

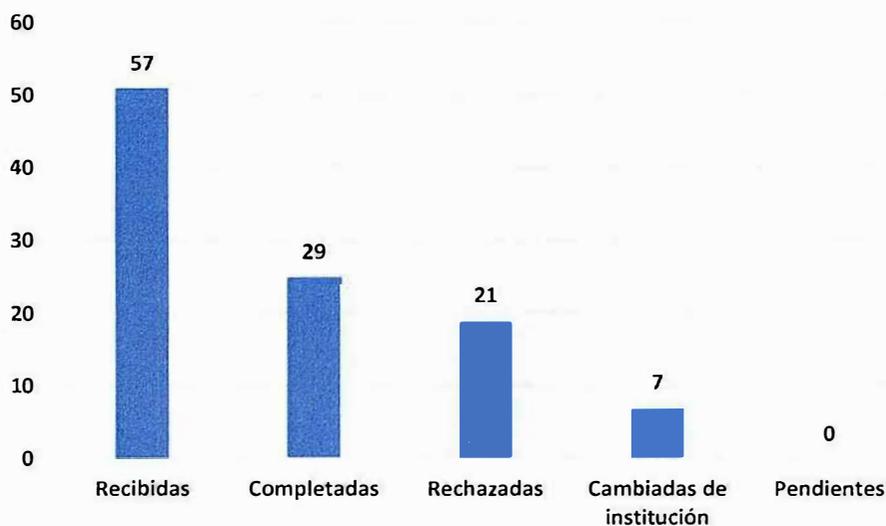
Nivel de cumplimiento acceso a la información

Año 2024

Durante el año 2024, esta Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió 57 solicitudes de información. De la totalidad de las solicitudes recibidas, 29 solicitudes fueron completadas, 21 fueron rechazadas y 7 solicitudes fueron remitidas a otras instituciones. Al momento la OAI-DIGEIG no tiene ninguna solicitud pendiente de respuesta.

Recibidas	Completadas	Rechazadas	Cambiadas de institución	Pendientes
57	29	21	07	00

La OAI atendió el 100% de las solicitudes que recibió, en el plazo establecido en la Ley de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.



Las 21 solicitudes rechazada por esta OAI responden a motivos diversos, entre los cuales citamos los siguientes:

- No eran solicitudes de información para la DIGEIG, sino que eran solicitudes de mediación.
- Queja dirigida a otra institución
- Denuncias envidas por la plataforma SAIP
- Los datos solicitados no es información pública.
- Sugerencia
- Consulta

Resultados Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Sistema de Quejas y Sugerencias año 2024		
Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Resultados
Buzón físico	15 días laborables	Cero casos recibidos
Portal 311	15 días laborables	Cuatro casos recibidos y respondidos dentro del tiempo de respuesta establecido.



Resultados mediciones del portal de transparencia

Las calificaciones obtenidas en las evaluaciones al portal de transparencia de la DIGEIG, durante el año 2024, son las siguientes:

- Enero: 100
- Febrero: 100
- Marzo: 99.79
- Abril: 99.79
- Mayo: 100
- Junio: 100
- Julio: 100
- Agosto: 99.88
- Septiembre: 100
- Octubre: 100

Elaborado al 31 de diciembre de 2024


Angela Maria Comas Sanchez

Responsable de Acceso a la Información, DIGEIG.

